

Guía

Guía rápida del APP de Feria Valencia, gestión de catálogo y registro de visitas

www.feriavalencia.com



Valencia, 16 de septiembre de 2019



FERIA VALENCIA
Dept. de Sistemas de Información
Avda. de las Ferias S/N
46035 - VALENCIA
Tfno: +(34) 96 386 11 82

Datos del documento

Título	Guía rápida Registro de Visitas		
Descripción	Guía para usuarios de las aplicación App y Zona Privada		
Fecha creación	19 de octubre de 2019	Última revisión	17 de enero de 2020
Autor		Ultima Versión	1.1
Tipo documento	Guía	Estado	Finalizada

Tabla de Contenidos

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y USO.....	1
2.1 INSTALACIÓN DE LA APP.....	1
2.2 ACCESO Y AUTENTICACIÓN EN LA APLICACIÓN.....	2
2.3 REGISTRO DE VISITAS EN EL STAND.....	3
3. ACCESO A LA ZONA PRIVADA EN ENTORNO WEB.....	5
3.1 ACCESO A LA ZONA PRIVADA WEB.....	6
3.2 GESTIÓN DE LOS DATOS DEL CATÁLOGO.....	7
3.3 CONSULTA REGISTRO DE VISITAS.....	8
3.4 CONSULTA DE LOS INTERESES.....	10
4. NOTAS FINALES.....	10

1. Introducción

El presente documento es una guía para el uso básico del **APP, Gestión del Catálogo y el Registro de Visitas en el Stand**.

Está dividido en dos partes, una relacionada con el uso de la propia App y otra relacionada con la Zona Privada Web.

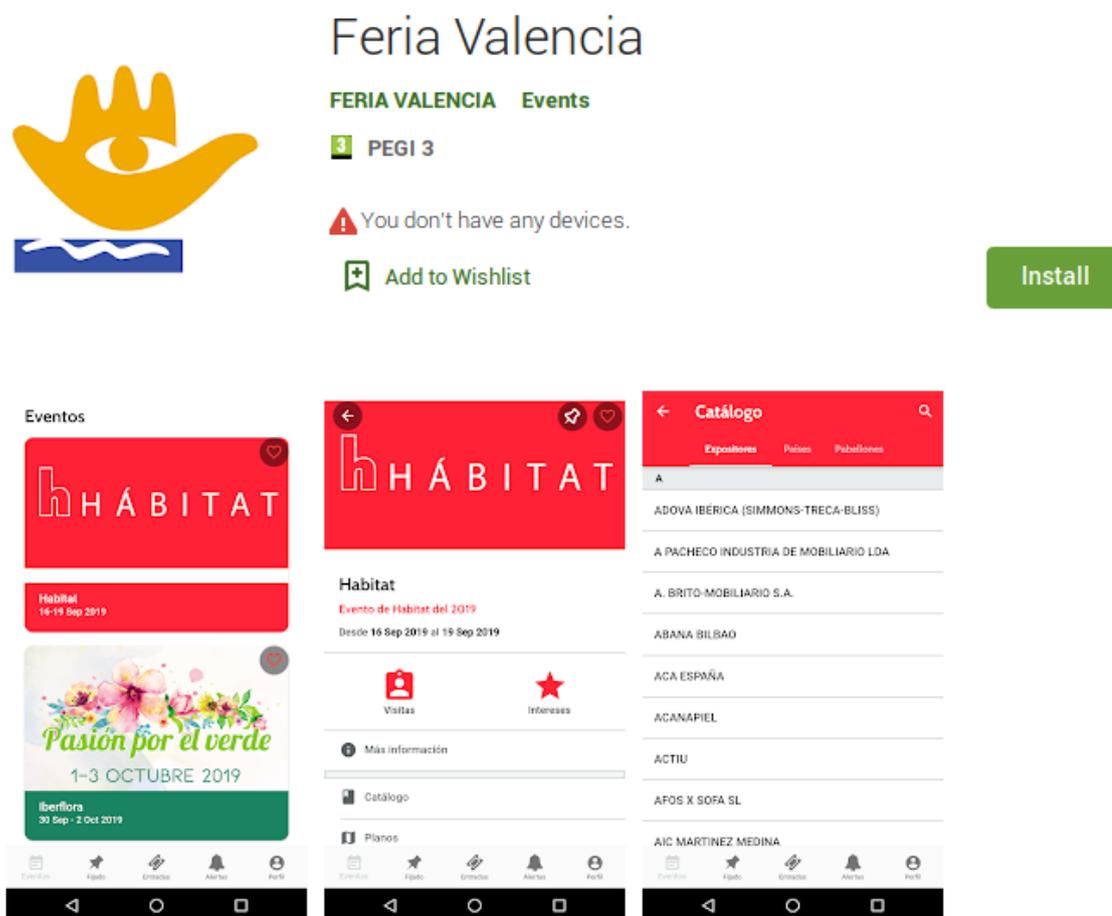
Además también contiene información general del uso de estas aplicaciones que también puede ser de utilidad.

2. Instrucciones de instalación y uso

2.1 Instalación de la APP

Para el uso del servicio es indispensable instalarse en un dispositivo móvil Android la App de Feria Valencia. Puede buscarla desde el Google Play Store por "Feria Valencia" o desde este enlace web:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.feriavalencia.app.general.feria_valencia_general&gl=ES

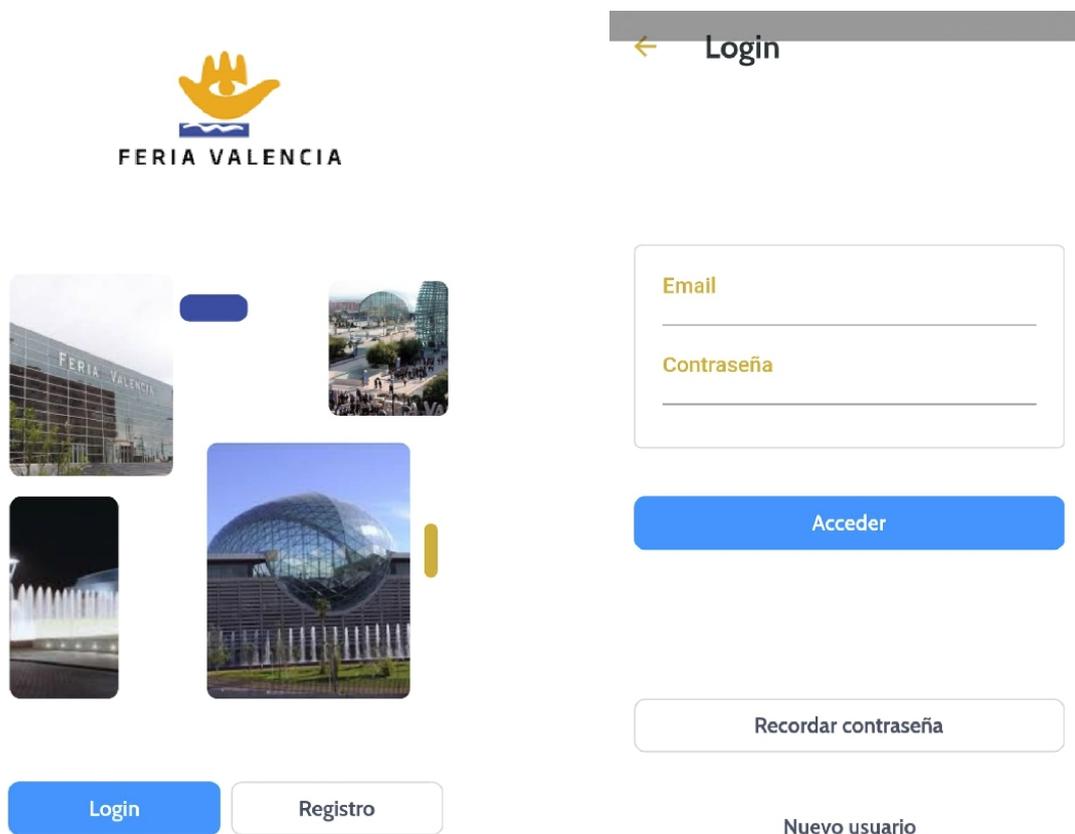


2.2 Acceso y autenticación en la aplicación

Una vez instalada la aplicación podremos acceder a la misma por medio del icono:



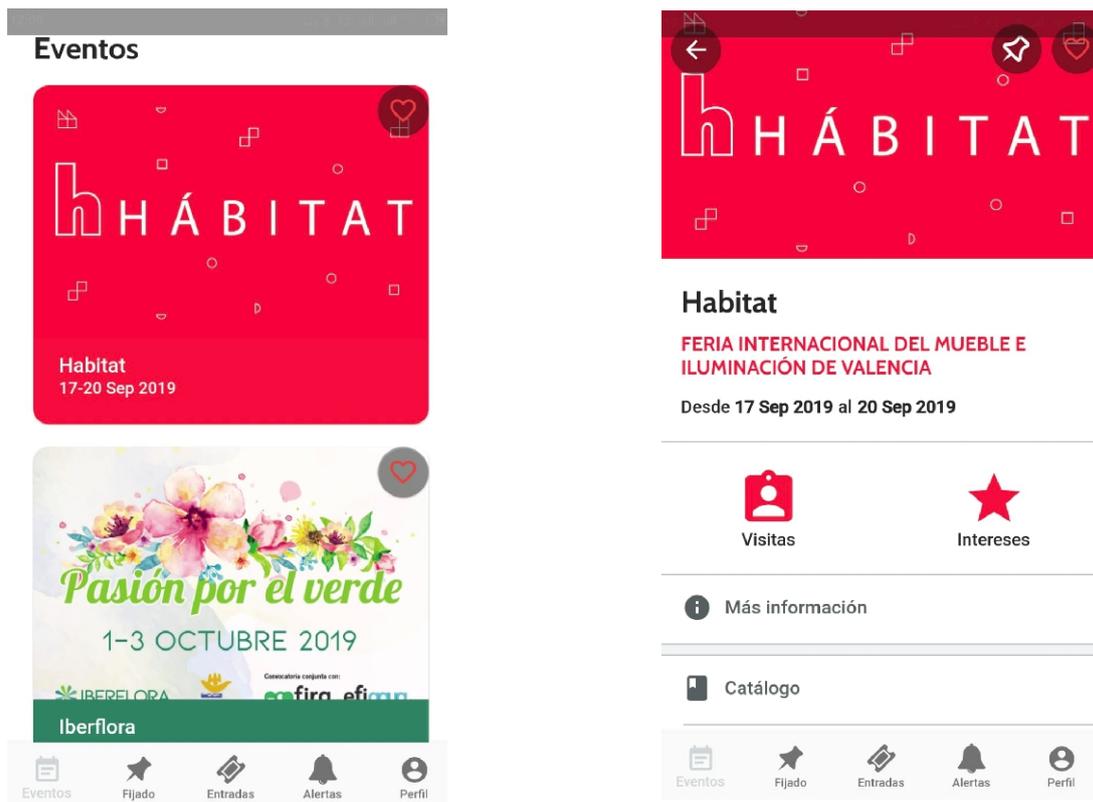
Cuando la ejecutemos y se haya mostrado la imagen de inicio, se nos mostrará una pantalla donde podremos realizar dos acciones, "Login", para conectarse si ya tenemos usuario, o "Registro" para el caso que no tengamos usuario. Como "expositor" usted ya tendrá usuario. El usuario se corresponde con un e-mail que usted ya proporcionó para el uso del servicio. En la pantalla de "Login" puede pues escribir su usuario/e-mail y la contraseña que le hemos proporcionado.



No haga caso de las funcionalidades de "Recordar contraseña" y "Nuevo usuario" pues son dirigidas a usuarios "Visitantes".

Una vez autenticado usted ya puede acceder a la aplicación de Feria Valencia, la cual tiene varias funcionalidades disponibles como son:

- ◆ Consulta de la lista de certámenes y eventos.
- ◆ Consulta de información general.
- ◆ Planos, horarios, contacto etc.
- ◆ Catálogo.
- ◆ Consulta de Intereses y Registro de Visitas en Stand que es lo que nos interesa.



Desde la lista de eventos y certámenes, si se pulsa sobre un evento, se accede directamente a la pantalla de detalle del evento, donde se puede ver destacado el acceso a la funcionalidad de “Visitas” y de “Intereses”, además del acceso a la “Información general”, planos y catálogo.

En la zona inferior de la pantalla se podrán acceder a varias funcionalidades, de las cuales queremos destacar dos:

- ◆ Perfil: acceso a la información del perfil del usuario, donde podremos ver que estamos conectados como expositor.
- ◆ “Fijado”: que nos permite acceder al evento que tengamos “fijado”. En la pantalla de detalle del evento hay un icono en forma de “chincheta” que si deja activado para el evento, la próxima vez que se entre a la aplicación, entra directamente en el evento, agilizando el acceso a la aplicación.

2.3 Registro de Visitas en el Stand

Para acceder a dicha funcionalidad hay que pulsar sobre el icono:

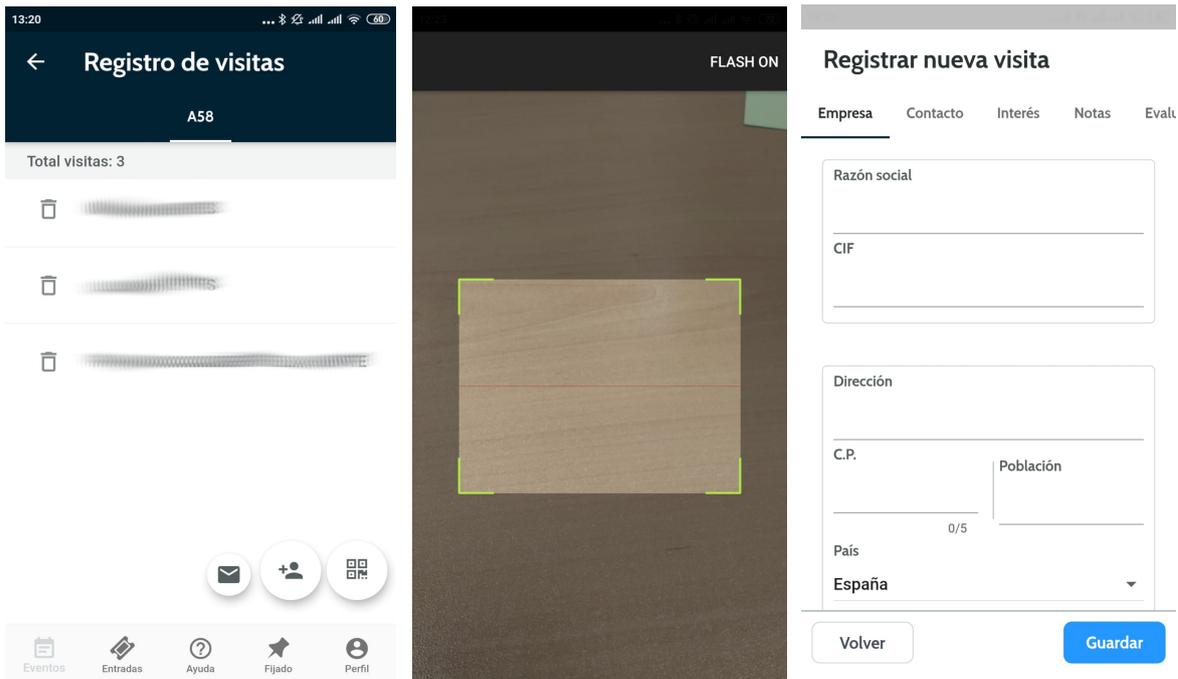


Visitas

Al pulsar sobre ese icono se accede directamente a la lista de visitas, por lo que, es normal que la primera vez que se acceda esta lista se muestre en blanco.

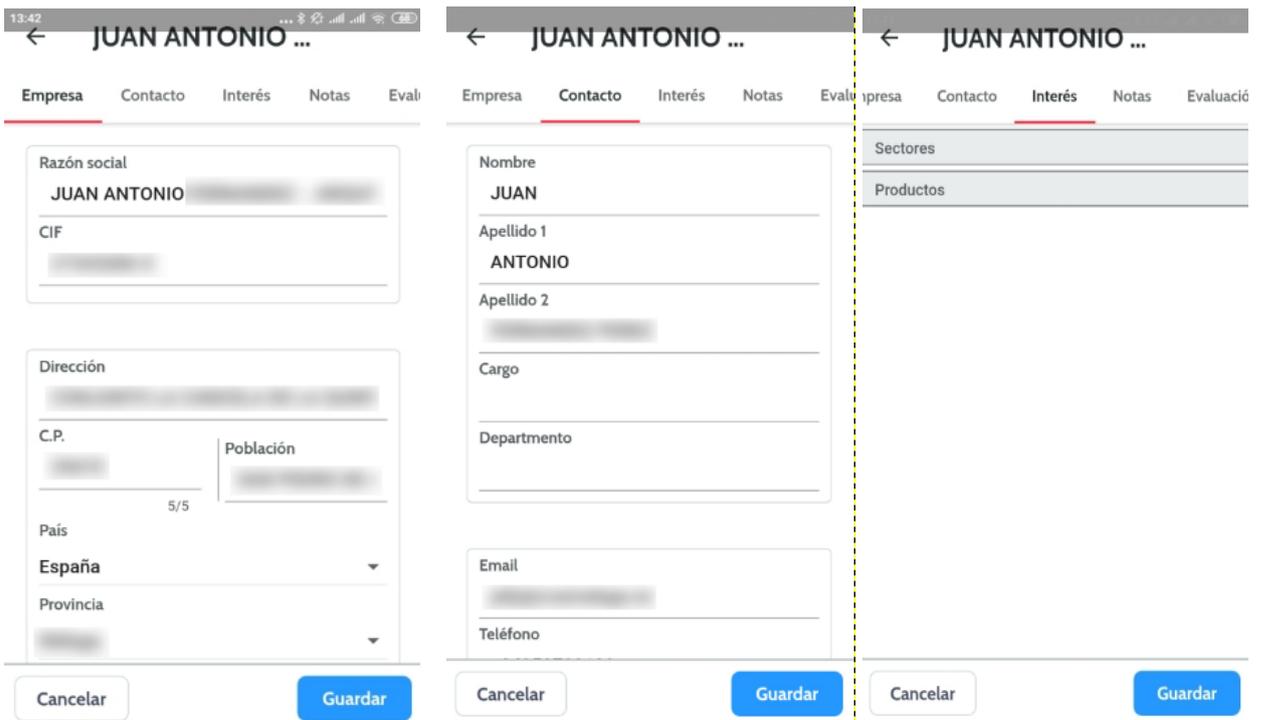
Para registrar una visita debemos de escanear el código QR que tienen los “tickets” que se muestran en el mostrador o en las acreditaciones que traen consigo los visitantes. Para ello deberemos pulsar el icono que activa la cámara  y enfocar al código QR, y automáticamente se obtendrán los datos.

En el caso de que no se recuperen los datos del visitante, por no habese acreditado previamente (cuando vienen con tarjeta) se dejará cumplimentar los datos sin problemas. Los datos recuperados automáticamente, se pueden modificar y guardar.



También podemos enviarnos por e-mail la lista de visitas actuales, con el icono  o añadir una visita manual con el icono 

A continuación mostramos las pantallas para el registro de la visita:



En los detalles de la visita se puede completar información:

- ◆ Empresa: información básica normalmente recuperada automáticamente de los datos del visitante.
- ◆ Contacto: también recuperada automáticamente de los datos del visitante.
- ◆ Intereses: en productos y sectores: en el caso de que se haya mecanizado esta información permite registrar el interés del visitante en el momento de la visita.
- ◆ Notas: permite recoger notas de la reunión además, permite enviar un resumen por e-mail al visitante.
- ◆ Evaluación: permite evaluar internamente la visita para posterior revisión.
- ◆ Acciones: permite registrar una próxima acción para una próxima visita, llamada, envío de nueva información, etc.

Toda esta información se guarda en la nube de Feria Valencia y puede ser accedida, no solo desde la App de Feria Valencia si no también desde una administración en entorno web por medio de la Zona Privada, la cual se puede acceder, con el mismo usuario/email y contraseña desde la dirección:

- ◆ <https://apps.feriavalencia.com>

3. Acceso a la Zona Privada en entorno Web

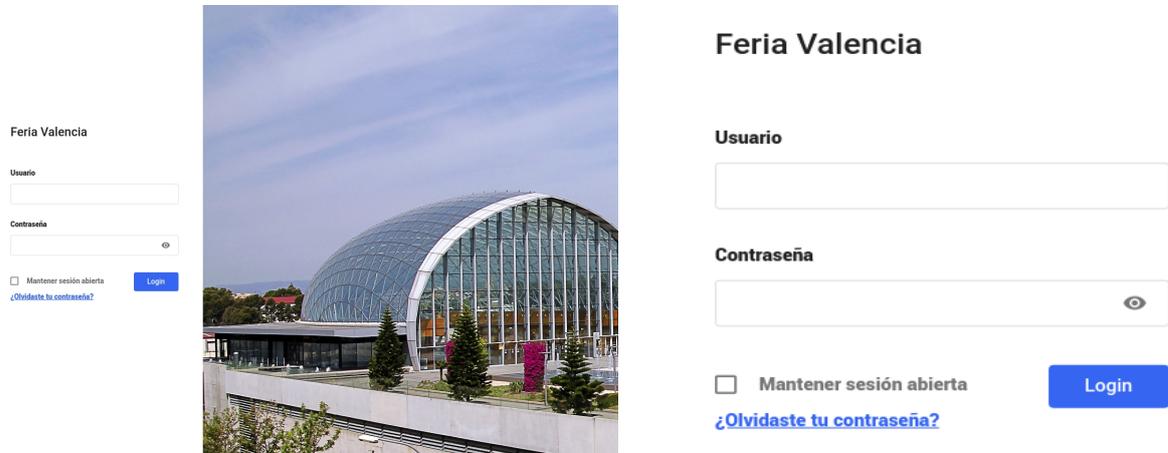
Además de la App de Feria Valencia, está disponible una aplicación web desde donde también se pueden consultar y gestionar diferentes aspectos de su participación en los eventos y certámenes de Feria Valencia, por ejemplo:

- ◆ Catálogo: Autogestión de la información básica como expositor a mostrar en el Catálogo Online de Web y en el Catálogo del App.
- ◆ Registro de Visitas: consulta de los datos de visitas obtenidos mediante el App de Feria Valencia.
- ◆ Intereses: consulta de los datos de visitas obtenidos mediante el App de Feria Valencia y también desde el catálogo tanto en entorno web como desde el App.

3.1 Acceso a la Zona Privada Web

Se accede desde la dirección:

- ◆ <https://apps.feriavalencia.com>



Se nos pide el usuario y contraseña, que son los mismo que hemos utilizado para poder acceder en el App de Feria Valencia, de hecho, este mismo usuario valdrá para realizar cualquier gestión con cualquiera de las aplicaciones que Feria Valencia ponga a su disposición en el futuro.

Se accederá a una pantalla como la siguiente, desde se puede realizar todas las gestiones actualmente disponibles.



Las funcionalidades están agrupadas en 4 grupos que pueden ser accedidas por la barra de menú que se puede visualizar a la izquierda:



Visitas: da acceso al menú de Visitas. Muestra el listado de visitas.



Intereses: da acceso al menú de Intereses. Muestra dos opciones, una para el listado de Intereses que han mostrado los visitantes sobre nuestra empresa y otro para los intereses sobre productos.

 **Catálogo:** muestra dos opciones, “Catálogo de Expositor” desde donde podremos consultar y modificar nuestros datos que se mostrarán en el catálogo online (App y Web), Productos, firmas, marcas, actividad y sectores, y “Catálogo de Productos” que, aunque se pueden gestionar desde el anterior menú, se ha establecido una entrada en el menú aquí también.

 **Contacto:** para consultar directamente con Feria Valencia para cualquier consulta y duda.

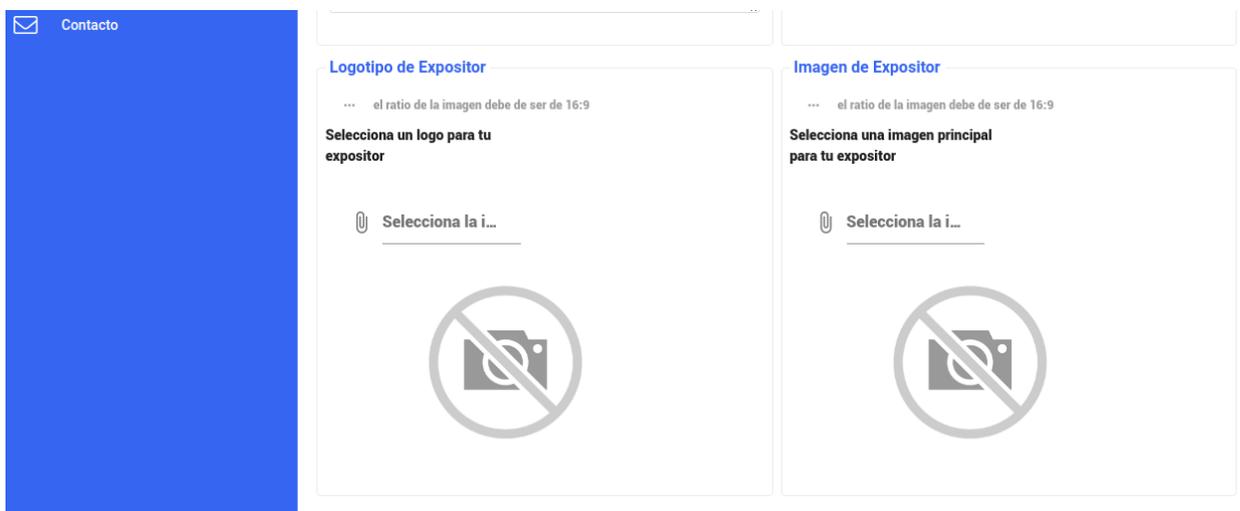
3.2 Gestión de los datos del Catálogo

Si accedemos al menú de “Catálogo” se muestran dos opciones. Al pulsar a la opción de “Catálogo de expositor” se accede a un listado donde se muestra una entrada que hace referencia a nosotros como expositor participante en un evento y certamen. Notas: Si se diera el caso de que participamos en varios certámenes o tenemos varios stands, saldrían varias entradas.

Haciendo “**dobles click**” podemos consultar y editar nuestra información.



A continuación pantallas de detalle de la información (carga de imagen de logo y principal):



En la zona inferior del formulario, se puede ver que se puede cargar una imagen principal que se mostrará tanto en el App como en el catálogo, así como también el logotipo de la empresa.

Si se carga una imagen no es necesario pulsar sobre el botón de “Guardar” pero si se quiere cambiar cualquier información, de pulsarse el botón “Guardar”. En este caso, la información será revisada por el certamen que, previa validación, volverá a ser publicada.

La opción de “Catálogo de productos” permite dar de alta y publicar productos para que sean visible en el catálogo siempre y cuando esta opción esté habilitada para su consulta.

Una vez dado de alta un producto, es necesario hacer **“doble click”** en el nuevo producto para completar la información de imágenes y documentos adjuntos.

3.3 Consulta Registro de Visitas

Siguiendo el estilo de las pantallas anteriores, al pulsar sobre el icono de “Visitas” y de nuevo en el menú de “Visitas” se accede directamente al listado de Visitas.

Si no hay ninguna visita la lista se muestra sin datos. En el caso de que tengamos alguna visita, haciendo **“doble click”** sobre cualquiera de las “visitas” se accede a ver el detalle la información de la visita.

NOTA: Desde la administración web “solo” se pueden modificar las “Notas” y la Evaluación.

Visitas / Visitas

< Visita

Expositor Código

Empresa Contacto Intereses Notas Evaluación Acciones

Datos de la empresa

CIF Nombre Firma

Dirección Teléfono Teléfono 2

País Provincia Web

España Málaga

Población Cod. Postal Observaciones

Se puede acceder a más apartados de la visita, como en el App:

Empresa Contacto Intereses Notas Evaluación Acciones

y modificar si es necesario las notas o la evaluación:

Empresa Contacto Intereses Notas Evaluación Acciones

Valoraciones

Visita

★ ★ ★

★ ★

Cliente

★ ★ ★

★ ★

Probabilidad de venta

★ ★ ★

★ ★

Expansión de desarrollo

Próxima apertura

Observaciones

Fecha inicio

16/09/2019 18:23

Fecha fin

16/09/2019 18:23

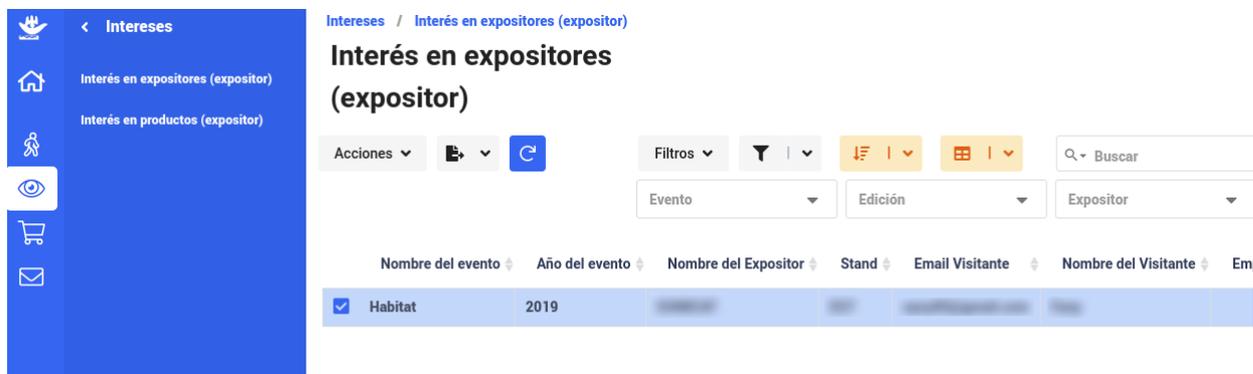
Observaciones

Los cambios se guardan por medio del botón “Guardar”.

3.4 Consulta de los Intereses

Se pueden consultar los “Intereses en el expositor” como también, en el caso de tenerlos, los “Intereses en los productos”.

Se muestra en ambos casos un listado que puede ser exportado a PDF, CSV o a hoja de cálculo MS Excel.



4. Notas finales

Feria Valencia está trabajando para proporcionar las mejoras herramientas para que tanto los EXPOSITORES como los VISITANTES puedan conseguir que su participación sea lo más productiva posible.

Feria Valencia tiene el compromiso de incorporar nuevas funcionalidades y mejorar las existentes que las harán cada vez más útiles y usables.